



## CONDIZIONI GENERALI

1

### PERMANENZA e SERVIZI

Abbiamo a disposizione stanze singole, doppie, triple e quaduple, tutte con aria condizionata, bagno privato e frigorifero. Per la formula residence accettiamo prenotazioni mensili (da 1 a 10 mesi). **Non è garantito alcun diritto al rinnovo automatico.** Ogni stanza viene pulita una volta alla settimana, contestualmente al cambio completo della biancheria da bagno e da letto. A ogni piano si trova un soggiorno/sala tv con angolo cottura attrezzato. Ogni ospite ha la possibilità di connettersi gratuitamente a internet con il proprio dispositivo direttamente dalla propria stanza attraverso la connessione Wi-Fi che copre tutta la Struttura. Al piano interrato è presente il locale lavanderia, con lavatrici e asciugatrici a moneta. Ai piani sono disponibili snack corner con distributori automatici di bevande calde/fredde e snack. L'ospite, entrando nel complesso ricettivo in oggetto, dichiara implicitamente di accettarne le finalità e di adeguarsi alle norme indicate dal Regolamento e alle Condizioni Generali, nel rispetto del fine sociale della Struttura stessa.

### CAUZIONE

Per le permanenze mensili è richiesto il versamento di una cauzione pari a € 100,00/mese a garanzia di eventuali danni, sino ad un massimo di € 400,00. La cauzione sarà restituita al check out, al netto di eventuali spese per riparazioni dovute a danni cagionati dall'ospite.

### CAPARRA E CANCELLATION POLICY E RECESSO > prenotazioni di 1 mese

Alla conferma della prenotazione (assegnazione numero di prenotazione), verrà richiesto il versamento di una caparra, per un massimo del 50% del costo preventivato, che dovrà pervenire tramite Bonifico Bancario o Carta di Credito: in caso di mancato versamento della caparra, nei termini e modalità indicate, la prenotazione sarà cancellata. In caso di cancellazione totale o variazione parziale chiediamo di essere avvisati mezzo mail con un anticipo stimato in almeno 15/30/45/60 giorni (*personalizzato su ogni contratto*) rispetto al giorno di check-in indicato nel contratto; in caso contrario, verrà trattenuto quanto versato a titolo di caparra. Oltre alla cauzione, all'arrivo verrà richiesto all'ospite il versamento della differenza tra quanto già anticipato a titolo di caparra e il costo del mese di permanenza.

### CAPARRA E CANCELLATION POLICY E RECESSO > prenotazioni da 2 a 10 mesi

Alla conferma della prenotazione (assegnazione numero di prenotazione), verrà richiesto il versamento di una caparra, di importo pari al dovuto per una mensilità, che dovrà pervenire tramite Bonifico Bancario o Carta di Credito: in caso di mancato versamento della caparra, nei termini e modalità indicate, la prenotazione sarà cancellata. In caso di cancellazione totale o variazione parziale chiediamo di essere avvisati mezzo mail con un anticipo di almeno 15/30/45/60/90 giorni (*personalizzato su ogni contratto*) rispetto al giorno di check-in indicato nel contratto; in caso contrario, verrà trattenuto quanto versato a titolo di caparra. Oltre alla cauzione, all'arrivo verrà richiesto all'ospite il saldo del dovuto per il primo mese di permanenza; quanto versato a titolo di caparra verrà utilizzato a saldo dell'ultimo dei mesi prenotati.

### SCHEDE DOTAZIONI CAMERA E VERIFICA DANNI

Alla consegna della camera sarà compilata una "Scheda dotazioni Camera", che verrà sottoscritta dall'ospite per presa visione e accettazione delle condizioni della camera e degli arredi. Una settimana prima dell'uscita e il giorno precedente verrà effettuata la verifica dello stato della camera e degli arredi, in caso di danni cagionati dall'ospite verrà trattenuta la cauzione sino all'ammontare del costo delle riparazioni, salvo maggior danno.

### RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Oltre che nei casi di inadempimento previsti dalla Legge (riferimenti di legge), anche le seguenti condotte dell'ospite devono essere considerate violazioni gravi con la conseguenza che saranno causa di risoluzione *ipso iure* del contratto:

- 1) ripetute violazioni del Regolamento della Struttura;
- 2) mancati pagamenti, anche parziali, alle scadenze pattuite;
- 3) gravi danni cagionati dall'Ospite alla Struttura.

Con riserva di richiesta di risarcimento dei danni.



**LACORDATA**  
**ACCOMMODATION**

Dormire e vivere Milano

Via Bonaventura Zumbini 6  
20143 Milano  
T. 02 3655 6600  
info@zumbini6.com

#### **SEGNALAZIONE GUASTI**

L'ospite è tenuto a segnalare immediatamente alla Reception eventuali guasti al fine di consentire un intervento tecnico tempestivo.

2

#### **REGOLAMENTO DELLA STRUTTURA**

All'arrivo verrà consegnato all'ospite il Regolamento della Struttura, che è altresì esposto presso la Struttura stessa, Regolamento che verrà sottoscritto dall'ospite per presa visione e accettazione.

Per esigenze di sicurezza e manutenzione la Direzione dispone di una seconda chiave della camera e il personale della Struttura, in caso di necessità e urgenza, potrà entrare nelle camere a tutela degli ospiti e al fine di evitare maggiori danni.

#### **ASSICURAZIONE**

La Cordata s.c.s. è coperta da Polizza assicurativa R.C.T. stipulata con la compagnia Vittoria Assicurazioni n°053.014.0000901600 con massimale di € 3.000.000,00.

#### **FURTI E SMARRIMENTI**

La Cordata s.c.s. declina ogni responsabilità per furti e/o smarrimenti.

#### **COMUNICAZIONI E/O RECLAMI**

Eventuali comunicazioni o reclami da parte dell'ospite dovranno essere effettuate alla Direzione della Struttura nella persona del Responsabile.

#### **TASSA DI SOGGIORNO**

La tassa comunale dovuta per il soggiorno presso Zumbini 6 è pari a Euro 4,90/ospite/notte (fino ad un massimo di Euro 68,60 per persona).

Sono esclusi dal pagamento i minori di anni 18, gli studenti minori di anni 26 iscritti presso uno degli atenei milanesi, le persone con disabilità e i loro accompagnatori.