**CONDIZIONI GENERALI**

**PERMANENZA e SERVIZI**

Abbiamo a disposizione stanze singole, doppie, triple e quadruple, tutte con bagno privato, frigorifero e TV.

Per la formula residence accettiamo prenotazioni mensili (da 1 a 10 mesi). Non è garantito alcun diritto al rinnovo automatico.

Ogni stanza viene pulita una volta alla settimana, contestualmente al cambio completo della biancheria da bagno e da letto.

A ogni piano si trova un soggiorno/sala tv con angolo cottura attrezzato.

Ogni ospite ha la possibilità di connettersi gratuitamente a internet con il proprio dispositivo direttamente dalla propria stanza attraverso la connessione Wi-Fi che copre tutta la Struttura.

Al piano interrato è presente il locale lavanderia, con lavatrici e asciugatrici a moneta.

Ai piani sono disponibili snack corner condistributori automatici di bevande calde/fredde e snack

L’ospite, entrando nel complesso ricettivo in oggetto, dichiara implicitamente di accettarne le finalità e di adeguarsi alle norme indicate dal Regolamento e alle Condizioni Generali, nel rispetto del fine sociale della Struttura stessa.

**CAUZIONE**

Per le permanenze mensili è richiesto il versamento di una cauzione pari a € 100,00/mese a garanzia di eventuali danni, sino ad un massimo di € 600,00. La cauzione sarà restituita al check out, al netto di eventuali spese per riparazioni dovute a danni cagionati dall’ospite.

**CAPARRA E CANCELLATION POLICY E RECESSO > prenotazioni di 1 mese**

Alla conferma della prenotazione (assegnazione numero di prenotazione), verrà richiesto il versamento di una caparra, per un massimo del 50% del costo preventivato, che dovrà pervenire tramite Bonifico Bancario o Carta di Credito: in caso di mancato versamento della caparra, nei termini e modalità indicate, la prenotazione sarà cancellata.

In caso di cancellazione totale o variazione parziale chiediamo di essere avvisati mezzo mail con un anticipo stimato in almeno 15/30/45/60 giorni *(personalizzato su ogni contratto)* rispetto al giorno di check-in indicato nel contratto; in caso contrario, verrà trattenuto quanto versato a titolo di caparra.

Oltre alla cauzione, all’arrivo verrà richiesto all’ospite il versamento della differenza tra quanto già anticipato a titolo di caparra e il costo del mese di permanenza.

**CAPARRA E CANCELLATION POLICY E RECESSO > prenotazioni da 2 a 10 mesi**

Alla conferma della prenotazione (assegnazione numero di prenotazione), verrà richiesto il versamento di una caparra, di importo pari al dovuto per una mensilità, che dovrà pervenire tramite Bonifico Bancario o Carta di Credito: in caso di mancato versamento della caparra, nei termini e modalità indicate, la prenotazione sarà cancellata.

In caso di cancellazione totale o variazione parziale chiediamo di essere avvisati mezzo mail con un anticipo di almeno 15/30/45/60/90 giorni *(personalizzato su ogni contratto)* rispetto al giorno di check-in indicato nel contratto; in caso contrario, verrà trattenuto quanto versato a titolo di caparra.

Oltre alla cauzione, all’arrivo verrà richiesto all’ospite il saldo del dovuto per il primo mese di permanenza; quanto versato a titolo di caparra verrà utilizzato a saldo dell’ultimo dei mesi prenotati

**SCHEDA DOTAZIONI CAMERA E VERIFICA DANNI**

Alla consegna della camera sarà compilata una “Scheda dotazioni Camera”, che verrà sottoscritta dall’ospite per presa visione e accettazione delle condizioni della camera e degli arredi.

Una settimana prima dell’uscita e il giorno precedente verrà effettuata la verifica dello stato della camera e degli arredi, in caso di danni cagionati dall’ospite verrà trattenuta la cauzione sino all’ammontare del costo delle riparazioni, salvo maggior danno.

**RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Oltre che nei casi di inadempimento previsti dalla Legge (riferimenti di legge), anche le seguenti condotte dell’ospite devono essere considerate violazioni gravi con la conseguenza che saranno causa di risoluzione *ipso iure* del contratto:

1) ripetute violazioni del Regolamento della Struttura;

2) mancati pagamenti, anche parziali, alle scadenze pattuite;

3) gravi danni cagionati dall’Ospite alla Struttura.

Con riserva di richiesta di risarcimento dei danni.

**SEGNALAZIONE GUASTI**

L’ospite è tenuto a segnalare immediatamente alla Reception eventuali guasti al fine di consentire un intervento tecnico tempistivo.

**REGOLAMENTO DELLA STRUTTURA**

All’arrivo verrà consegnato all’ospite il Regolamento della Struttura, che è altresì esposto presso la Struttura stessa, Regolamento che verrà sottoscritto dall’ospite per presa visione e accettazione.

Per esigenze di sicurezza e manutenzione la Direzione dispone di una seconda chiave della camera e il personale della Struttura, in caso di necessità e urgenza, potrà entrare nelle camere a tutela degli ospiti e al fine di evitare maggiori danni.

**ASSICURAZIONE**

La Cordata s.c.s. è coperta da Polizza assicurativa R.C.T. stipulata con la compagnia Vittoria Assicurazioni n°499.014.0000900037 con massimale di € 3.000.000,00.

**FURTI E SMARRIMENTI**

La Cordata s.c.s. declina ogni responsabilità per furti e/o smarrimenti.

**COMUNICAZIONI E/O RECLAMI**

Eventuali comunicazioni o reclami da parte dell’ospite dovranno essere effettuate alla Direzione della Struttura nella persona del Responsabile.

**TASSA DI SOGGIORNO**

La tassa comunale dovuta per il soggiorno presso Zumbini 6 è pari a Euro 3,50/ospite/notte (fino ad un massimo di Euro 49,00 per persona).

Sono esclusi dal pagamento i minori di anni 18, gli studenti minori di anni 26 iscritti presso uno degli atenei milanesi, le persone con disabilità e i loro accompagnatori.